



Colegio de Abogados y Procuradores de Neuquén
CAVIAHUE Esq. MAESTROS NEUQUINOS - Tel: 0299 - 4430783 - (8300) Neuquén
Email: administracion@abognqn.org WebSite: www.abognqn.org

Neuquén, 5 de Diciembre de 2023

Sra. Directora
Dirección General de Informática
Poder Judicial de la Provincia de Neuquén

Nos dirigimos a Ud. en nuestra calidad de integrantes del Consejo Directivo del Colegio de Abogados de la I° Circunscripción Judicial, con la finalidad de transmitirle los números reclamos que hemos recibido en los últimos días de parte de los y las profesionales de la matrícula a partir de la puesta en servicio de la mesa de entradas virtual "Pehuen" de la Oficina Judicial Penal.

En tal sentido, adjuntamos a continuación un reporte de los principales problemas e inconvenientes que se han detectado en el funcionamiento del sistema, solicitando que se arbitren los medios que correspondan para su urgente solución.

A su vez, le solicitamos realizar una jornada con personal técnico y funcionarios de su área, a fin de capacitar a los operadores jurídicos privados y atender sus inquietudes sobre el funcionamiento de dicho sistema.

Sin otro particular, saludamos a Ud. atentamente.

Fdo.: Dr. Marcelo Iñiguez - Presidente CAyPN
Dra. Adriana Almendra - Vicepresidente CAyPN
Dr. Sebastián Fernández - Secretario CAyPN
Dr. Máximo Castro Veliz - Tesorero CAyPN
Dr. Gabriel Contrera - Vocal Titular CAyPN
Dra. Carla Caire - Vocal Titular CAyPN
Dra. Aileen Ileana Leyes - Vocal titular CAyPN



Reporte de fallas mesa de entradas “Pehuen”

Al día 5/12/2023 hemos recibido reclamos de los matriculados en relación a los siguientes problemas de la implementación de la Mesa de Entradas “Pehuen” en la Oficina Judicial Penal.

1° PROBLEMA: FALTA DE CARGO.

Al realizar una presentación, el sistema no otorga un “cargo” o “comprobante” del ingreso correcto de la petición.

Ello impide al profesional contar con un comprobante, con fecha y hora cierta del ingreso de su petición (similar al que sí se cuenta para las presentaciones efectuadas a través de la mesa de entradas de los fueros no penales).

2° PROBLEMA: NOTIFICACIONES AUTOMATICAS INCONSISTENTES.

Cuando un trámite recibe actividad de parte de la Oficina Judicial, el profesional recibe un mensaje automático en su casilla de notificación electrónica (SINE) con el siguiente mensaje: “... se ha agregado una actividad ... al trámite N°... y Ud. ha sido notificado. Haga click en el siguiente enlace para acceder ...”. Sin embargo, el enlace allí adjunto no puede ser visualizado por el profesional, pues conduce a otra página que arroja el siguiente error “la página auth2.jusneuquen.gov.ar ha rechazado la conexión” (ver impresiones de pantalla adjuntas).

Ello genera al menos dos problemas para el profesional:

- (i) Impide acceder a la actuación que se pretende informar, y
- (ii) Genera confusión para el operador, pues parece introducir un nuevo canal para notificaciones (siendo que las notificaciones electrónicas deben cursarse a través del sistema SINE).

3° PROBLEMA: VISUALIZACIÓN DE TRÁMITES EN MESA DE ENTRADAS FÍSICA.

Las peticiones de los usuarios no están automáticamente visibles para el personal que atiende en la mesa de entradas de la Oficina Judicial Penal.

Ello impide al profesional gestionar determinados trámites de manera personal en la mesa de entradas de la OFIJU que ameritan un tratamiento particular (ej. Reclamos ante cuestiones urgentes que no reciben una rápida respuesta a través de la mesa de entradas virtual).



Colegio de Abogados y Procuradores de Neuquén
CAVIAHUE Esq. MAESTROS NEUQUINOS - Tel: 0299 - 4430783 - (8300) Neuquén
Email: administracion@abognqn.org WebSite: www.abognqn.org

2º. PROBLEMA: NOTIFICACIONES AUTOMATICAS INCONSISTENTES.
EJEMPLO 1:

Notificaciones

NO RESPONDER TRAMITE PENAL <NoReply@jusneuquen.gov.ar> Para: [REDACTED]@jusneuquen.gov.ar
04/12/2023 09:53 cc
Asunto: SE HA AGREGADO UNA ACTIVIDAD AL TRAMITE N° [REDACTED] EN LA OFIJA PENAL DE NEUQUEN CAPITAL

La Oficina Judicial Penal NEUQUEN CAPITAL le informa que se ha agregado una actividad ([REDACTED]) al trámite N° [REDACTED] y Ud. ha sido notificado.
Haga click en el siguiente enlace para acceder [https://ofijupenal.jusneuquen.gov.ar/ver-tramite/f5fcb7cd-10d6-422e-b61e-0b248c8\[REDACTED\]](https://ofijupenal.jusneuquen.gov.ar/ver-tramite/f5fcb7cd-10d6-422e-b61e-0b248c8[REDACTED])

Notificaciones



La página auth2.jusneuquen.gov.ar ha rechazado la conexión.



Colegio de Abogados y Procuradores de Neuquén
CAVIAHUE Esq. MAESTROS NEUQUINOS - Tel: 0299 - 4430783 - (8300) Neuquén
Email: administracion@abognqn.org WebSite: www.abognqn.org

2°. PROBLEMA: NOTIFICACIONES AUTOMATICAS INCONSISTENTES.
EJEMPLO 2:

Notificaciones

NO RESPONDER TRAMITE PENAL <NoReply@jusneuquen.gov.ar> Para: [REDACTED]@jusneuquen.gov.ar
01/12/2023 09:39 cc
Asunto: SE HA AGREGADO UNA ACTIVIDAD AL TRAMITE N° [REDACTED] EN LA OFIJU PENAL DE NEUQUEN CAPITAL

La Oficina Judicial Penal NEUQUEN CAPITAL le informa que se ha agregado una actividad (N° [REDACTED]) al trámite N° [REDACTED] y Ud. ha sido notificado.
Haga click en el siguiente enlace para acceder [https://ofijupenal.jusneuquen.gov.ar/ver-tramite/b62449e5-9da6-4f4f-8841-41d077f\[REDACTED\]](https://ofijupenal.jusneuquen.gov.ar/ver-tramite/b62449e5-9da6-4f4f-8841-41d077f[REDACTED])

Notificaciones

[REDACTED]



La página auth2.jusneuquen.gov.ar ha rechazado la conexión.